

**L'Office de tourisme intercommunal Vaison Ventoux Provence vient d'obtenir le label Tourisme & Handicap pour les 4 déficiences : motrice, visuelle, auditive et mentale.**

En même temps, le théâtre antique de Vaison-la-Romaine, en tant que site de spectacles, a été labellisé Tourisme & Handicap visuel et mental.

Cette labellisation fait suite à un audit effectué l'été dernier, en collaboration avec les agences de selon les critères d'Atout France, l'agence de développement touristique nationale, avec l'accompagnement de VPA, l'agence de développement touristique départementale Vaucluse Provence. La certification a été officiellement délivrée en octobre 2024 pour une durée de 5 ans.

Depuis l'engagement de l'Office de tourisme dans la démarche de labellisation Tourisme & Handicap, il y a plus d'un an, une formation de référente Tourisme et Handicap a été suivie en interne par Joanna qui a assuré le suivi des aménagements du bâtiment, la mise en place des outils dédiés aux personnes en situation de handicap et des actions à mener pour favoriser l'inclusion.



## Le label Tourisme & Handicap

Tourisme & Handicap est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux vacances et loisirs pour tous. Le label contribue à mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap : moteur, visuel, auditif et mental. Il garantit notamment l'accès facilité aux bâtiments et aux prestations de l'établissement ainsi qu'un accueil personnalisé proposant attention et bienveillance.

Avec pour vocation à optimiser et valoriser la qualité de l'offre touristique en France, il concerne les hébergements, la restauration, les lieux de visite, les activités de loisirs et culturelles, ou encore les lieux d'information touristique. Plus de 4 000 établissements sont d'ores et déjà labellisés Tourisme & Handicap.

Un établissement labellisé, répond à des critères liés :

- au niveau d'accessibilité des infrastructures et prestations touristiques,
- à l'accueil et à l'information de la clientèle,
- aux questions de sécurité des infrastructures et prestations touristiques.



## Nos actions



### Les aménagements dans l'espace d'accueil :

- Une banque d'accueil PMR
- Un traçage au sol avec des bandes podotactiles pour les visiteurs en situation de déficience visuelle.
- Une boucle magnétique installée à la banque d'accueil pour les personnes en déficience auditive appareillées.
- Une circulation intérieure adaptée aux fauteuils roulants.
- Des présentoirs à flyers installés à la hauteur réglementée pour le public en fauteuil roulant et les personnes de petite taille.
- Un parcours client facilité pour les usagers en situation de handicap mental à l'aide de pictogrammes.



### Les outils déployés :

- Un guide de l'accessibilité des offres du territoire pouvant accueillir des personnes en situation de handicap.
- Un guide découverte en caractères agrandis dédié au public malvoyant.
- Un guide découverte en braille dédié au public non-voyant.
- Un guide découverte version simplifiée pour les usagers en situation de handicap mental.
- Un plan découverte présentant un parcours adapté aux visiteurs en mobilité réduite (en version normale et en caractères agrandis).



### La communication :

- Une rubrique spécifique dédiée à l'Accessibilité sur notre site internet : <https://www.vaison-ventoux-provence.com/pratique/laccessibilite-en-vaison-ventoux/> contenant toutes les versions des guides dédiés aux différents types de déficiences téléchargeables ainsi tous les parcours audioguidés pour les déficients visuels. Plus l'annuaire des offres « Accessibilité » du territoire.

- Un chapitre consacré au label Tourisme & Handicap dans l'Espace partenaires de notre site internet : <https://www.vaison-ventoux-provence.com/partenaires/les-actions-de-loti-lactu/nos-demarches/> communiquant les liens, les référentiels et les informations pratiques pour inciter les acteurs socioprofessionnels du territoire à se positionner dans la démarche de labellisation.



### Les opérations d'inclusion :

L'Office de tourisme s'est inscrit cet automne dans des actions nationales et internationales d'ouverture du milieu professionnel aux personnes en situation de handicap en participant à deux journées d'aide à l'insertion :

- **DuoDay** le 21 novembre dernier, avec l'accueil d'une Vacqueyrassienne inscrite à Cap Emploi.

Le Duoday, c'est quoi ?

Une journée de stage découverte en entreprise, non rémunérée, pour toutes les personnes en situation de handicap. L'opération est pilotée par l'ELGEEI (Association laïque de gestion d'établissements d'éducation et d'insertion), en collaboration avec le ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités.

- **La Journée Internationale des Personnes Handicapées** le 3 décembre dernier. L'Office de tourisme a reçu un groupe de résidents de La Ramade, la résidence d'accueil vaisonnaise non médicalisée des personnes adultes en situation de handicap, pour une présentation de l'Office de tourisme, son rôle et ses services.

La Journée internationale des personnes handicapées, c'est quoi ? Portée par les Nations Unies, il s'agit d'une action pour inciter à sauver et à réaliser les objectifs de développement durable pour, avec et par les personnes handicapées. Cette journée mondiale vise à promouvoir les droits et le bien-être des personnes handicapées dans toutes les sphères de la société et du développement et à accroître la sensibilisation à leur situation particulière dans tous les aspects de la vie politique, sociale, économique et culturelle.



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## Une étape vers l'objectif de labellisation de Destination d'Excellence

Dans une dynamique du meilleur accueil à offrir à tous nos publics visiteurs et du renforcement des niveaux d'exigence, la certification Tourisme & Handicap constitue une avancée dans l'engagement de l'Office de tourisme Vaison Ventoux Provence vers la labellisation "Destination d'Excellence". La démarche est en cours pour une certification attendue courant premier semestre 2025, qui s'évaluera sur le pilier Qualité Accueil et Service ainsi que sur le pilier Ecoresponsable vers un tourisme durable.

En complément de l'enjeu de qualité de l'accueil et des services qui anime le secteur, ce label renforcera en particulier le niveau d'exigence en matière d'écoresponsabilité concernant les mesures prises en faveur de la protection de l'environnement et de la promotion d'un tourisme durable.



**Valérie Coste Raffin**

Chargée de relations publiques et développement

[valerie@vaison-ventoux-tourisme.com](mailto:valerie@vaison-ventoux-tourisme.com)

04 90 36 02 11