



Ventoux

DES TERRES AUX SOMMETS

Process Qualification
Accueil Vélo





Ventoux

DES TERRES AUX SOMMETS

Introduction & Présentation générale

La marque Accueil Vélo



Accueil Vélo est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long d'itinéraires cyclables balisés et sécurisés.



Un établissement marqué « Accueil Vélo » c'est donc la garantie pour le touriste à vélo de :

- Se trouver à moins de 5km d'un itinéraire à vélo balisé et sécurisé inscrit soit dans le Schéma régional soit dans le Schéma départemental,
- De disposer d'équipements adaptés : abri à vélos sécurisé, kit de réparation, système de recharge des VAE...
- De bénéficier d'un accueil attentionné : informations et conseils utiles (circuits, météo...)
- De disposer de services adaptés aux cyclistes : transfert de bagages...

La marque nationale Accueil Vélo et La Provence à Vélo



- Les hébergeurs
- Les restaurants
- Les loueurs
- Les réparateurs
- Les offices de tourisme
- Les sites de visite



- Les transporteurs basés en Vaucluse disposant de remorques vélo) et proposant une grille tarifaire adaptée au transport de vélo et/ou de bagages uniquement.
- Les agences de voyages et réceptifs basés sur le territoire de l'organisme évaluateur et proposant une offre de séjours vélo, incluant des parcours de La Provence à vélo et des prestataires qualifiés Accueil vélo.

Les critères principaux



Accueil Vélo



Hébergements

Prérequis : disposer du classement/label selon les normes propres à sa catégorie.

- Abri vélo sécurisé et de plain pied
- Accueil et Conseil / Communiquer sur l'offre
- Petit-déjeuner adapté à l'effort
- Kit de réparation pour petites avaries
- Equipements de nettoyage (jet d'eau et brosses) Mise à disposition de prises VAE, GPS et téléphones portables



Restaurants

- Parc de stationnement vélos de 5 places min
- Mise à disposition de prises 220 volts pour recharger VAE, GPS et téléphones portables
- Proposer une formule rapide
- Etre ouvert au moins 8 mois / an
- Etre ouvert entre 11h30 et 14h30
- Privilégier les circuits courts, bio etc.

Les critères principaux



Accueil Vélo



Loueurs de vélo

- Accueil - Documentation touristique
- Ouverture (1er avril au 30 sept) et 7j/7j en juin/juillet/août
- 40 vélos minimum
- Contrat de location
- Assistance dépannage
- Kit de réparation pour petites avaries
- Mise à disposition de prises 220 volts pour recharger VAE, GPS et téléphones portables



Réparateurs de vélo

Prérequis : CQP obligatoire, ou en cours de formation

- Accueil - Affichage des tarifs
- Ouverture (1er avril au 30 sept) et 6j/7j en juillet/août
- Réparation de tout type de vélo (sauf VAE)
- Mise à disposition de prises 220 volts pour recharger VAE, GPS et téléphones portables

Les critères principaux



Accueil Vélo



Offices de tourisme

- Parc de stationnement vélos (5 places min)
- Sanitaires et point d'eau à moins de 300 mètres
- Liste de loueurs
- Documentation vélo
- Kit de réparation pour petites avaries
- Mise à disposition de prises 220 volts pour recharger VAE, GPS et téléphones portables



Sites touristiques

- Parc de stationnement vélos (5 places min)
- Sanitaires et point d'eau
- Documentation vélo
- Etre ouvert au moins 45 jours en juillet/août
- Kit de réparation pour petites avaries
- Mise à disposition de prises 220 volts pour recharger VAE, GPS et téléphones portables

Les critères principaux



La Provence à Vélo



Transporteurs et Agence de voyages

- Savoir parler l'anglais
- Connaitre l'offre vélo et savoir en parler.
- Travailler avec les prestataires Accueil vélo
- Disposer de remorques vélo (ouvertes ou fermées)
- Proposer une grille tarifaire adaptée au transport de vélo et/ou de bagages uniquement.



Le Processus de Labellisation



**1. VISITE D'ÉVALUATION DE LA STRUCTURE
PAR LE RÉFÉRENT QUALITÉ AVEC LA GRILLE
D'ÉVALUATION**

**2. LA STRUCTURE NE PEUT ÊTRE LABELLISÉE QUE SI
ELLE RÉPOND AUX EXIGENCES DE SON RÉFÉRENTIEL
DE QUALITÉ « ACCUEIL VÉLO »**

**3. NOTIFICATION DU BILAN DE LA VISITE AU
PRESTATAIRE SIGNATURE DE LA CONVENTION ET LA
GRILLE D'ÉVALUATION
RÈGLEMENT D'UNE CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE 200
EUROS (POUR 3 ANS) AU RÉFÉRENT QUALITÉ**

**4. LABELLISATION ET DROIT D'UTILISER
LA MARQUE PENDANT 3 ANS
ENVOI / REMISE DU PANONCEAU**



Ventoux

DES TERRES AUX SOMMETS

**Nouvelle organisation
Ventoux**



Nouvelle organisation Destination Ventoux



Jusqu'à présent la marque Accueil Vélo était gérée, sur le périmètre Ventoux, par l'**Association Touristique Destination Mont-Ventoux** et le **Parc naturel régional du Mont-Ventoux** pour les territoires COVE, CASC et CCVS + par **Vaucluse Provence Attractivité** pour le territoire CCVV.

A partir de 2024, la qualification Accueil Vélo sera portée par les Offices de Tourisme Intercommunaux, et les actions de promotion et communication par Ventoux, des terres aux sommets.

Le Parc naturel régional du Mont Ventoux sera toujours en charge de la structuration des circuits.

VPA se chargera de l'édition de la Carte La Provence à Vélo + Les **OTI** de l'édition des fiches vélos

Chaque OTI aura un référent qualité pour gérer les demandes de labellisation de ses partenaires souhaitant devenir Accueil Vélo.

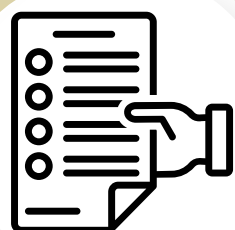


Organisation Destination Ventoux



ETAPE 2

Traitement de la demande



ETAPE 4

Visite d'évaluation
par le référent
avec grille
d'évaluation



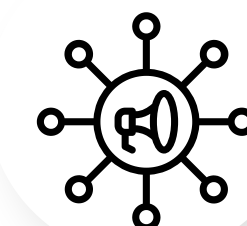
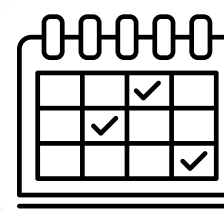
ETAPE 1

Demande du
professionnel envoyée
par mail à leur OTI
partenaire



ETAPE 3

Planification de la visite
de l'établissement par
le référent qualité OT



Actions de communication
et promotion menées par
Ventoux, des terres aux
sommets



Organisation Administrative et financière

Les documents administratifs et suivi dossier :



Engagement d'évaluation



Engagement d'évaluation déléguée



Tableau de suivi Accueil Vélo Destination Ventoux

à remplir une fois l'évaluateur défini + à
envoyer à ADN Tourisme et Région Sud

Les documents d'évaluation :



Les conventions types (en fonction du type de professionnel)



Les grilles d'évaluation



Organisation Administrative et financière



Répartition financière

Coût de la labellisation Accueil Vélo : 200 € pour une durée de 3 ans

100 € pour les OT référents*



50 € versé à France Vélo Tourisme

50 € versé à la SMART pour financer les actions de promotion et de communication

*La facturation sera faite au nom de l'OT en charge de la labellisation.